



## NÚCLEO ESTRATÉGIA E OPERAÇÕES

### ENCARGO Nº008

Data: **08/01/2025**

Ao  
Sr. Alexandre Lanconi  
Projetos, Pesquisas e Inovação  
FFM - Rebouças – 381

REF.: Convenio nº 538/2023 v- Relatório de Atividades Desenvolvidas - REF.: janeiro a junho/2024

- Incremento de recursos financeiros de custeio para manutenção de parte da estrutura operacional do **Instituto Central – IC**, **Instituto da Criança e Adolescente – ICR**, e **Instituto de Psiquiatria – IPq**, do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo - **HCFMUSP**

SETOR DE EXPEDIENTE  
STD Nº 1400  
DATA 09/01/2025  
HORÁRIO: 11:15

#### Visto do Destinatário

____ / ____ / ____	____ : ____	_____
--------------------	-------------	-------

Data	Hora	Recebido por (Nome legível)



São Paulo, 19 de dezembro de 2024.

Incremento de recursos financeiros de custeio para manutenção de parte de estrutura operacional do Instituto Central - IC, Instituto da Criança e do Adolescente - ICR e Instituto de Psiquiatria - IPq do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo – HCFMUSP.

**Convênio nº 538/2023**

### **RELATÓRIO DE ATIVIDADES DESENVOLVIDAS – REF. Janeiro a junho de 2024**

#### **I – DESCRIÇÃO DA EXECUÇÃO DO OBJETO DO CONVÊNIO**

Incremento de custeio de Recursos Humanos e aquisições de Insumos hospitalares, para a prestação de assistência que resultará em consultas e procedimentos cirúrgicos no Instituto Central - IC, Instituto da Criança e do Adolescente - ICR e Instituto de Psiquiatria - IPq do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo - HCFMUSP, pactuados e de acordo com a demanda da regulação, que se destina a dar vazão às necessidades assistenciais da Secretaria de Estado da Saúde - SES reguladas pela Central de Regulação de Oferta de Serviços de Saúde - CROSS.

Os números de atendimentos das metas propostas no plano de trabalho estão descritos abaixo.

#### **II – COMPARATIVO ENTRE AS METAS PROPOSTAS E OS RESULTADOS ALCANÇADOS**

##### **a.) Metas Quantitativas**

Metas Quantitativas	Objetivo mês	Resultado Alcançado	Justificativa
Ampliação da oferta, de 8 vagas por mês em 2022 para 18 vagas por mês para 2023, para <b>consultas de fertilização in vitro</b> ofertadas no Sistema SIRESP	18	240	Resultado alcançado em 133,3%, 33,3% acima da meta proposta para o período. O ocorrido se dá a partir da análise da execução do Convênio anterior (Convênio N° 00022/2022), onde mostrou que cerca de 16% das pacientes encaminhadas via CROSS e por demanda interna para procedimento de FIV (março a nov/22) não chegaram à fase de finalização, principalmente por falha de resposta à estimulação ovariana e outras condições clínicas, semelhante ao que está descrito na literatura (cerca de 14%). Por esse motivo, optou-se pela ampliação da agenda afim de atingirmos o resultado proposto.
Manutenção da ampliação de 8 estimulações ovarianas por mês, de	8	132	Resultado alcançado em 115,8%, 15,8% acima da meta proposta para o período.

<b>fertilização in vitro</b> para atendimento de pacientes			Devido a dificuldades anteriores para bater a meta, diversas ações foram planejadas a fim de melhorar o desempenho: <ul style="list-style-type: none"> <li>• A especialidade realizou a revisão dos critérios para o aceite das pacientes encaminhadas via CROSS, possibilitando um melhor aproveitamento das vagas.</li> <li>• Ampliação das agendas, possibilitando uma melhora significativa nas estimulações ovarianas.</li> <li>• A equipe realizou monitoramento, planos de ação e ajustes de processos internos da jornada do paciente, ao longo de todo o período, possibilitando uma melhor taxa de conversão das consultas em estimulações ovarianas.</li> </ul> Por fim, o aumento da oferta de vagas de consulta contribuiu para aumentar o acesso à terapia de fertilização e aumento da quantidade de mulheres que iniciaram a estimulação ovariana.
Manter a ampliação da oferta de 20 consultas mensais para pacientes com <b>diagnóstico de catarata</b> ofertadas no Sistema SIRESP.	20	839	Resultado alcançado em 99,9%, este 0,1% representa no total 1 consulta. No entanto, em dezembro de 2023, foram ofertadas 2 consultas a mais da meta mensal, compensando esta vaga que ficou abaixo.
Manter a ampliação da oferta de 01 consulta mensal no grupo de <b>Avaliação para Cirurgia de Implante Coclear</b> ofertadas no Sistema SIRESP.	1	54	Resultado Alcançado em 100%.
<b>Implantar 01 prótese coclear multicanal</b> por mês, por meio do presente convênio.	1	35	Resultado alcançado em 116,7%, 16,7% acima da meta proposta para o período. Devido dificuldades anteriores para cumprimento da meta, e considerando a demanda pelo procedimento, a especialidade realizou mutirões, a fim de fazer o melhor uso da estrutura e dos recursos disponibilizados.

Manter a ampliação da oferta de 01 consulta mensal de <b>Transplante de Medula Óssea</b> por ano.	1	6	Resultado Alcançado em 100%.
Manutenção da ampliação de 01 <b>procedimento</b> por mês de <b>Transplante de Medula Óssea Autólogo</b> para atendimento de pacientes.	1	40	<p>Resultado alcançado em 111,1%, 11,1% acima da meta proposta para o período.</p> <p>Levando em consideração as intercorrências do semestre anterior conforme descrito no relatório de atividades de junho/23 a dezembro/23, a equipe realizou monitoramento, planos de ação e ajustes de processos da jornada do paciente, possibilitando o atendimento de mais pacientes no período.</p>
Manter a oferta de agenda em 80 <b>consultas</b> mensais de <b>Transplante de Córnea</b> no Sistema SIRESP	80	480	Resultado Alcançado em 100%.
Manter a ampliação de 05 <b>procedimentos</b> por mês de <b>Transplante de Córnea</b> para atendimento de pacientes.	5	80	<p>Resultado alcançado em 133,3%, 33,3% acima da meta proposta para o período.</p> <p>O Transplante de Córnea segue a lista única da SES para pacientes com indicação do procedimento. A ampliação do número de vagas de consultas para triagem contribuiu para o aumento do número de pacientes inscritos pelo Hospital.</p>
Manutenção da ampliação de 80 vagas de procedimentos por mês de <b>Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica (CPRE)</b> para atendimento de pacientes regulados pela SIRESP.	80	480	Resultado Alcançado em 100%.
Manter a oferta de 08 <b>consultas</b> mensais de <b>Biópsia Renal</b> .	8	49	<p>Resultado alcançado em 102,1%, 2,1% acima da meta proposta para o período.</p> <p>Ao analisar a execução do Convênio anterior (Convênio N° 00022/2022) observamos um baixo agendamento pela CROSS da triagem e pacientes encaminhados sem indicação de biópsia renal ao longo dos meses. Como plano de ação, a especialidade iniciou tratativas para que as vagas passassem a ser reguladas pela SES, o que contribuiu para melhor</p>

			qualificação dos encaminhamentos.
Manter a ampliação de 04 procedimentos por mês de <b>Biópsia Renal</b> para atendimento de pacientes..	4	94	Resultado alcançado em 111,9%, 11,9% acima da meta proposta para o período. Ao analisar a execução do Convênio anterior (Convênio Nº 00022/2022) observamos um baixo agendamento pela CROSS da triagem e pacientes encaminhados sem indicação de biópsia renal ao longo dos meses. Como plano de ação, a especialidade iniciou tratativas para que as vagas passassem a ser reguladas pela SES, o que contribuiu para melhor qualificação dos encaminhamentos e aumento do número de procedimentos realizados.
Manter 18 vagas por mês de <b>Ressonância Magnética com Anestesia</b> , para pacientes pediátricos regulados pelo SIRESP.	18	10	Não ofertado devido à falta de anestesista
Disponibilizar 08 vagas para <b>consulta pediátrica em Genética</b> por mês, para pacientes regulados pelo SIRESP	8	56	
Disponibilizar 02 vagas de <b>Angioressonância Magnética</b> por mês, para pacientes pediátricos regulados pelo SIRESP.	2	0	Não ofertado devido à falta de anestesista
Disponibilizar 08 vagas para <b>Teste de Suor</b> por mês, para pacientes pediátricos regulados pelo SIRESP.	20	66	Não ofertado, nos meses de janeiro e fevereiro, porque estava aguardando a liberação de insumos por parte do fornecedor.
Disponibilizar 04 vagas de <b>Tomografia com Sedação</b> por mês, para pacientes pediátricos regulados pelo SIRESP.	12	71	
Disponibilizar 01 <b>internação de adolescente</b> , a cada 2 meses, para o DRS / Área Técnica de Saúde Mental.	1 a cada 2 meses	3	
Disponibilizar 01 <b>internação de adulto</b> por mês para o Departamento Regional de Saúde - DRS / Área Técnica de Saúde Mental	1	5	Devido à gravidade dos casos, os pacientes ficaram mais que 30 dias, ocupando os leitos, tendo em 5 meses 2 pacientes DRS internados ao mesmo tempo.
Disponibilizar 02 <b>tratamentos de Eletroconvulsoterapia</b> , com 12 sessões cada, por mês, totalizando 24	2	40	Devido à grande demanda, foram atendidos um maior número de

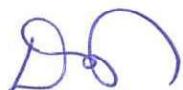
procedimentos/mês, para o DRS/Área Técnica de Saúde Mental.			pacientes. Não prejudicando o atendimento interno
Disponibilizar 02 <b>exames de Vídeo-EEG</b> por mês, para o DRS/Área Técnica de Saúde Mental.	2	13	Devido à grande demanda, foram atendidos um maior número de pacientes. Não prejudicando o atendimento interno
Disponibilizar 15 exames de <b>Ressonância Magnética Cerebral</b> por mês, para o DRS/Área Técnica de Saúde Mental	15	99	Disponibilizamos vagas a mais para compensação de meses que não conseguimos ceder, pois tivemos 1 equipamento quebrado em determinado momento
Disponibilizar 01 <b>exame de Polissonografia</b> por mês, para o DRS/Área Técnica de Saúde Mental.	1	9	Devido à demanda, foram cedidas vagas a mais, não prejudicando o atendimento interno
Disponibilizar 01 vaga para <b>Protocolo de Investigação Diagnóstica de Declínio Cognitivo Leve ou Demência</b> a cada 03 meses, para o DRS/Área Técnica de Saúde Mental	1 a cada 3 meses	3	Embora não tenhamos recebido solicitações durante o período, mantivemos a oferta de vagas em todos os meses, garantindo disponibilidade para atender eventuais necessidades.
Disponibilizar 01 <b>exame de Eletroencefalografia</b> por mês, para o DRS/Área Técnica de Saúde Mental	1	6	
Disponibilizar 01 <b>avaliação neuropsicológica de menores de idade</b> , a cada 3 meses, para o DRS/Área Técnica de Saúde Mental.	1 a cada 3 meses	2	
Disponibilizar, ao DRS/Área Técnica de Saúde Mental, 01 vaga por mês, para <b>atendimento ambulatorial breve a adulto com transtorno alimentar grave</b> .	1	7	Disponibilizamos 1 vaga a mais a fim de compensar o semestre anterior no qual ficamos deficitários de 1 vaga.
disponibilizar, ao DRS/Área Técnica de Saúde Mental, 01 vaga por mês, para <b>atendimento ambulatorial breve a pacientes menores de 18 anos com transtorno alimentar grave</b> .	1	7	Justificar resultado a cima da meta
Disponibilizar, para as equipes hospitalares, de CAPS e de Serviços de Saúde Mental no território do DRS1, 4 horas por mês para supervisão, <b>treinamento ou consultoria na área de transtornos alimentares graves de pacientes</b> , por meio das equipes assistenciais especializadas.	4h	35h	Embora não tenhamos recebido solicitações durante o período, mantivemos a disponibilização de horas em todos os meses, garantindo prontidão para atender eventuais demandas.
Disponibilizar 01 <b>treinamentos para enfermagem</b> por mês, relacionado à Abordagem multiprofissional nas situações de risco de suicídio, tentativa de suicídio e processos de enlutamento, conforme	1	14	Devido à demanda, foram cedidas treinamentos a mais, não prejudicando o atendimento interno

demanda da Área Técnica de Saúde Mental do DRS			
---	--	--	--

**Observação:** Referente às metas quantitativas do ICHC: na coluna "Objetivo do mês" está contemplada a ampliação da oferta (campo "Especificação da meta" do plano de trabalho), sem contabilizar a série histórica já realizada pela Instituição. Já na coluna "Resultado alcançado" está contemplada a ampliação da agenda somada à série histórica realizada pela Instituição (campo "Resultado esperado" do plano de trabalho).

### Metas Qualitativas

Metas Qualitativas	Objetivo mês	Resultado Alcançado	Justificativa
Manter incidência de quedas igual ou menor que 1,9 por 1000 pacientes-dia. (Adulto).	<1,9	1,9	
Manter ou reduzir tempo médio, em dias, em que o paciente permanece internado, ou seja, menor ou igual a 11 dias para leitos clínicos e até 7 dias para leitos cirúrgicos, alinhado ao Plano Operativo do Convênio de Assistência Integral aos Usuários do SUS, celebrado com a Secretaria de Estado da Saúde.	<11 - leitos clínicos 7 - leitos cirúrgicos	Leitos clínicos - 9,3 Leitos cirúrgicos - 4,5	
Manter incidência de quedas menor que 0,70 por 1000 pacientes-dia em crianças.	<0,70	0,35	
Manter Taxa de suspensão de cirurgia menor que 15%	<15%	13,6	
Manter índice de satisfação dos pacientes atendidos na internação maior que 90% – entre respostas acima da expectativa e dentro da expectativa, por meio de pesquisa em questionário	>90%	99,42%	Acima da expectativa: 293 Dentro da expectativa: 47 Não atendeu a expectativa: 2 Total= (293+47)/(293+47+2)*100= 99,42%
Manter o índice de suicídio em 0%.	0%	0%	Nº de suicídio= 0 Nº de pacientes com risco= 3433 Índice de suicídio= (nº de suicídio/nº de paciente com risco) *100 Índice de suicídio = (0/3433) *100 = 0%



Dra. Danielle Pedroni Moraes  
Diretoria Executiva ICHC

Dra. Mariana N. A. Cordon  
Diretoria Executiva ICr



Alessandra Pereira  
Diretoria Executiva IPq

Eng. Antonio J. R. Pereira  
Superintendência HCFMUSP